

## Mediation

Concurio is Latijn voor 'ontmoeting'. Mediation is de ontmoeting tussen partijen die gezamenlijk hun geschil oplossen met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator.

De mediator doet geen uitspraak in het geschil, maar begeleidt de partijen. Hij werkt eraan dat de partijen elkaar weer zien als mensen met normale en begrijpelijke belangen.

Als dat lukt, kunnen de partijen ook weer doen waar ze goed in zijn: zelf oplossingen bedenken voor hun eigen problemen. En dat zijn vaak verrassend mooie oplossingen!

Dit proces is zichtbaar in het logo van Concurio: de partijen komen bijna frontaal op elkaar af: de blauwe en groene lijn onderin het logo. In de veiligheid van de rode cirkel gebeurt er 'iets', waardoor ze in redelijke harmonie de cirkel weer kunnen verlaten.

## Voordelen

Mensen die een mediationproces hebben meegemaakt, noemen vaak als voordelen:

- snelheid
- kostenbeheersing
- vertrouwelijkheid
- informeel proces
- ruimte voor creatieve oplossingen
- de gevonden oplossing wordt door beide partijen als winst gezien
- de relatie tussen partijen verbetert.

## Hoe werkt het?

Voor mediation gelden twee belangrijke uitgangspunten:

- vrijwilligheid: partijen kunnen niet worden gedwongen tot mediation;
- vertrouwelijkheid: de deelnemers verbinden zich tot geheimhouding.

Aan het begin van het proces sluiten de partijen en de mediator een mediation-overeenkomst: een afspraak om te proberen het geschil door mediation op te lossen.

Dan start het mediation-proces. De mediator begeleidt de partijen bij het vinden van oplossingen. Hierbij staan niet de formele standpunten en het verleden centraal, maar de belangen van de partijen en de toekomst. De partijen zelf bedenken de oplossing.

De uitkomst van de mediation wordt in een overeenkomst vastgelegd. Daarmee eindigt de mediation.

## In welke situaties?

Steeds meer geschillen worden opgelost door mediation, zowel in persoonlijke als in zakelijke kwesties. Voorbeelden:

Tussen **bedrijven**: een zakelijk conflict kan veel energie kosten en de aandacht afleiden van waar het echt om gaat. Mediation kan dit uit de weg ruimen, zodat het bedrijf weer op volle kracht vooruit kan. Bovendien is mediation een vertrouwelijk proces, zodat geen negatieve publiciteit ontstaat.

In **scholen**: bij een meningsverschil tussen ouders en school of tussen school-directie en bestuur. Mediation kan in zulke gevallen niet alleen het meningsverschil uit de wereld helpen, maar ook weer een werkbare relatie opleveren.

In **families**: ruzies die al jarenlang slepen in een familie, en die een steeds terugkerende bron van ergernis vormen, kunnen met mediation worden aangepakt. Zodat normale omgang met elkaar weer mogelijk wordt.

Binnen een bedrijf of **organisatie**. Een conflict in een organisatie kan verlamdend werken. Alles lijkt soms in de invloedssfeer van het conflict te worden getrokken. Mediation kan er voor zorgen dat de organisatie weer energie heeft voor haar eigenlijke doel.

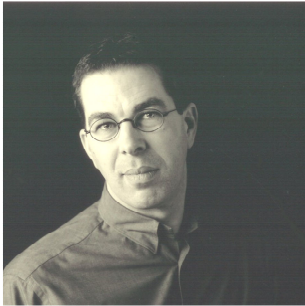
In plaats van een **rechtszaak**. Soms is een rechtszaak het goede middel om uw belangen veilig te stellen. Maar een rechtszaak heeft ook nadelen: het is kostbaar en langdurig. En het is maar afwachten wat de uitkomst is. Mediation is in veel gevallen een sneller en goedkoper alternatief. En een succesvolle mediation leidt vaak tot twee partijen die zich winnaar voelen.

**Thuis**: een ruzie met de burens kan heel vervelend zijn. En je wordt er bijna iedere dag weer mee geconfronteerd. Mediation kan er voor zorgen dat je weer in vrede naast elkaar kunt leven.

## Geschil of conflict?

Wat doet u? Verder doorgaan op de huidige weg of nu gaan oplossen?

## Over mij



Kees van Mill

De basis van mijn werk is het besef dat alle mensen de moeite waard zijn.

Waar ik aan wil werken, is dat mensen meer zichzelf worden, meer tot hun recht komen.

## Waarden

In mijn werk zie ik een aantal belangrijke waarden:

- zakelijkheid
- consistentie
- integriteit
- respect
- liefde voor mensen.

Deze waarden betekenen voor mij dat ik steeds weer probeer ze gestalte te geven in mijn werk.

Concursio staat voor een veilige omgeving, een persoonlijke benadering en effectieve interventies.

## Opleiding

Mijn belangrijkste opleidingen:

- TU-werktuigbouwkunde;
- APICS-CIRM (een certificaat voor bedrijfskunde / logistiek);
- Leergang Interventiekunde (5 modules in 5 weken: effectief functioneren, beleid, strategie, organisatie, marktgericht werken);
- Opleiding tot NMI-mediator;
- Een driejarige HBO-opleiding tot psycho-sociaal therapeut.

## Ervaring

Werkervaring heb ik in eerste instantie vooral opgedaan in de ICT-sector: als ontwikkelaar, ontwerper, kwaliteits-medewerker, projectleider, consultant en afdelingsmanager.

Sinds 1999 ben ik zelfstandig ondernemer. In 2003 ben ik gestart met mijn praktijk voor psycho-sociale therapie, coaching en mediation.



CONCURSIO

Postadres      Johan Walburglaan 17  
3771 KH Barneveld  
Praktijkadres      Koolhovenstraat 5a  
3772 MT Barneveld  
Telefoon      (0342) 40 10 87  
E-mail      kvmill@conkursio.nl  
Website      www.conkursio.nl

# Mediation



CONCURSIO